

**BITZER SE**

Peter-Schaufler-Platz 1
71065 Sindelfingen // Germany
Tel +49 7031 932-0
Fax +49 7031 932-147
bitzer@bitzer.de // www.bitzer.de

Unser Zeichen // Our Ref.

Abs. // Sender
Abt. // Dept.
Tel Dw. // Ext.
Fax Dw. // Ext.
E-Mail

Patrick Koops
Public Relations
+49 7031 932-4327
+49 7031 932-54327
patrick.koops@bitzer.de

Toutes les informations utiles disponibles d'un simple clic sur le BITZER Digital Network

Sindelfingen, 11/08/2021. Le BITZER Digital Network (BDN) est à la disposition de tous les partenaires BITZER pour les aider à relever les défis de la numérisation dans le secteur de la réfrigération et de la climatisation. Ce réseau offre aux utilisateurs et aux entreprises des avantages spécifiques – en proposant aussi bien des fonctions gratuites que des fonctions avancées.

Le BITZER Digital Network, infrastructure numérique, permet aux différentes parties prenantes de considérer leurs produits BITZER de manière globale ou détaillée. Le BDN facilite notamment le stockage, la gestion et l'accès à toutes les informations sur les produits et les applications, offrant ainsi aux utilisateurs une solution simple pour surveiller leurs installations. Il permet par ailleurs d'organiser les activités de maintenance et de gagner du temps puisque toutes les données nécessaires sont disponibles d'un simple clic. Le réseau réunit en un seul endroit toutes les informations et tous les services numériques nécessaires. Les principales informations spécifiques aux produits et aux applications sont affichées à différents niveaux.

Accès à toutes les informations pertinentes

Avec le BDN, les utilisateurs ont accès à toutes les informations utiles concernant leurs produits BITZER en service – la documentation, les manuels d'utilisation, les informations techniques, les informations spécifiques aux applications et les pièces détachées via un lien spécial vers ePARTS, le catalogue numérique de pièces détachées de BITZER. Les certifications et les homologations ainsi que les plans et les spécifications des compresseurs sont également disponibles sur le BDN. De plus, tous les protocoles de données téléchargés via BEST SOFTWARE sont automatiquement affectés au produit

Communiqué de presse



correspondant sur le BDN et peuvent y être téléchargés, ce qui permet aux utilisateurs d'obtenir d'un simple coup d'œil toutes les informations dont ils ont besoin sur un produit donné.

Gestion des installations et des travaux de maintenance

Le BDN affiche les installations et les équipements dans une structure complète et flexible. Les utilisateurs téléchargent la documentation dont ils ont besoin, comme les rapports de maintenance ou le schéma de principe de l'installation. Ils peuvent également consulter sur le BDN l'historique complet des travaux de maintenance entrepris sur un produit ou une installation. Les partenaires BITZER peuvent même télécharger des photos et marquer les zones concernées afin que le personnel de maintenance puisse les identifier sur place plus facilement. De plus, les travaux de maintenance de toutes les installations sont résumés sur une page distincte avec différentes options de filtrage, ce qui permet aux utilisateurs d'avoir une vue d'ensemble de toutes les opérations de maintenance.

Enregistrement facile et partage des connaissances au sein des entreprises

Le BDN offre différents niveaux d'accès pour les employés de l'entreprise utilisatrice. Actuellement, il existe trois niveaux d'accès disponibles qui peuvent être gérés pour l'ensemble d'une entreprise. Par ailleurs, les installations mémorisées sur le BDN peuvent être partagées avec d'autres entreprises, ce qui permet à toutes les parties prenantes d'accéder aux informations utiles.

Services basés sur les données en temps réel des appareils

Ces services d'information sont accessibles gratuitement à tous les utilisateurs du portail myBITZER par le biais du site web BITZER. Qui plus est, le BDN offre des services numériques spéciaux qui sont basés sur les données en temps réel des produits BITZER IQ – par exemple, l'accès à distance, les messages d'erreur et diverses options d'analyse des données du compresseur. Ces fonctions du BDN, basées sur les caractéristiques de fonctionnement, fournissent des informations très détaillées et précises sur le compresseur, offrant ainsi des possibilités inédites de dépannage immédiat à distance.

Communiqué de presse



En tant que spécialiste en technologie de réfrigération et climatisation, BITZER est présent partout dans le monde : avec des produits et services destinés à la réfrigération, à la climatisation, au refroidissement de processus et aux transports, BITZER garantit des conditions de température optimales pour le commerce des marchandises, les processus industriels et la climatisation intérieure, en tenant toujours compte d'une efficacité énergétique et d'une qualité les plus élevées possibles. BITZER est représenté partout dans le monde avec 72 sites dans 37 pays, bureaux de vente et installations de production inclus. En comptant les partenaires commerciaux et les partenaires de service, le réseau BITZER de fabrication, de développement et de vente s'étend à presque tous les pays dans le monde. En 2020, les 3 800 employés ont généré un chiffre d'affaires de 808 millions d'euros ; les dépenses liées à la recherche et au développement ont totalisé 45 millions d'euros.

Aperçu des images

Les images ne peuvent être utilisées qu'à des fins rédactionnelles. Elles sont utilisables gratuitement à condition d'indiquer la mention « Photo : BITZER » et de nous envoyer une copie gratuite de la publication. Les images ne peuvent être modifiées ou dégradées, sauf pour supprimer l'arrière-plan qui entoure l'objet principal.

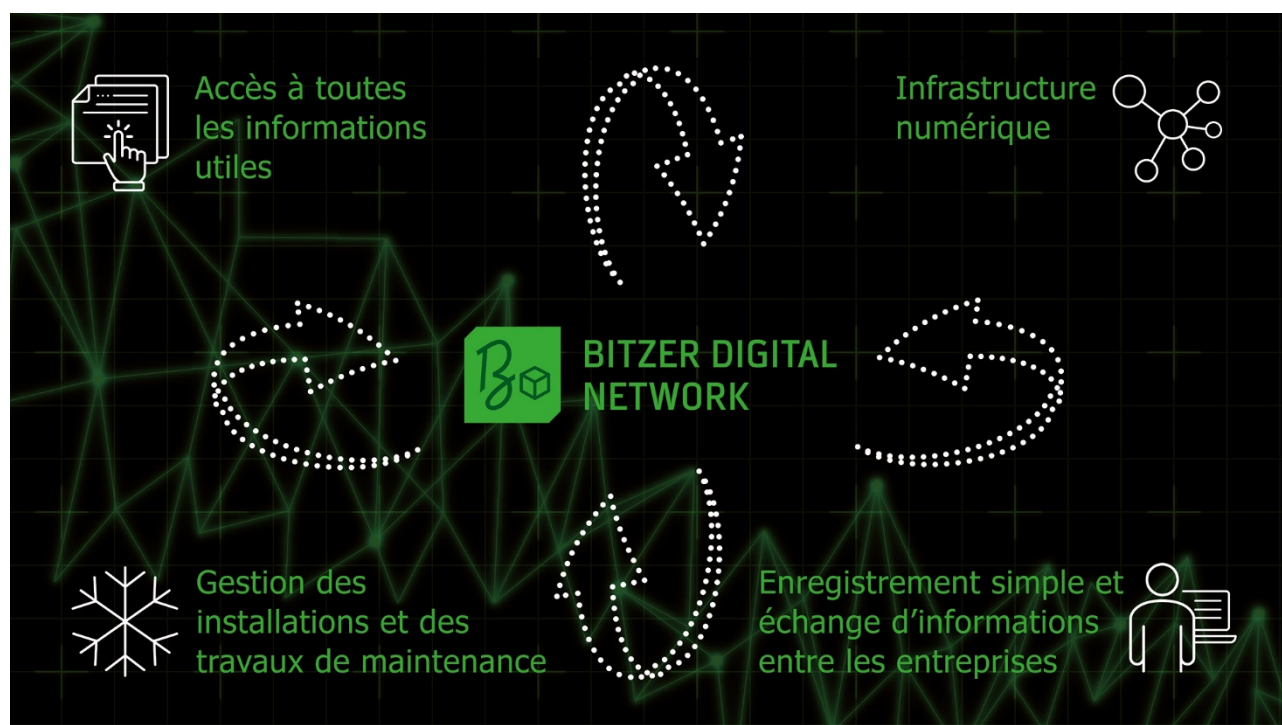


Photo : BITZER Digital Network en un coup d'œil