

**BITZER SE**

Peter-Schaufler-Platz 1
71065 Sindelfingen // Germany
Tel +49 7031 932-0
Fax +49 7031 932-147
bitzer@bitzer.de // www.bitzer.de

Unser Zeichen // Our Ref.

Abs. // Sender	Patrick Koops
Abt. // Dept.	Public Relations
Tel Dw. // Ext.	+49 7031 932-4327
Fax Dw. // Ext.	+49 7031 932-54327
E-Mail	patrick.koops@bitzer.de

Toda la información relevante a su disposición con la BITZER Digital Network

Sindelfingen, 11/08/2021. La BITZER Digital Network (BDN) está disponible para todos los clientes de BITZER, ayudándolos a superar los retos que plantea la digitalización en el sector de la refrigeración y la climatización. La red ofrece a los usuarios y empresas ventajas muy específicas, tanto con funciones gratuitas como con avanzadas.

La BITZER Digital Network es una infraestructura digital para las diferentes partes interesadas que utilizan productos BITZER. Con la BDN, pueden administrar sus productos BITZER tanto desde una perspectiva general como en los detalles. Uno de los principales aspectos de la BDN es facilitar el acceso, el almacenamiento y la gestión de toda la información relativa a los productos y aplicaciones, proporcionando a los usuarios una solución sencilla para la monitorización de sus instalaciones. Además, al ofrecerles todos los datos necesarios con solo un clic, ayuda a organizar las actividades de servicio y ahorra tiempo a los usuarios. La red reúne toda la información y los servicios digitales necesarios en un único sitio. La información esencial de productos y aplicaciones se muestra en varios niveles.

Acceso a toda la información relevante

Con la BDN los usuarios tienen acceso a toda la información relevante de los productos BITZER utilizados: documentación, manuales de funcionamiento, información técnica y de aplicaciones, así como repuestos, con un enlace dedicado a ePARTS, el catálogo digital de repuestos BITZER. A través de la BDN también están disponibles certificaciones, homologaciones, dibujos y especificaciones de los compresores. Además, todos los registros de datos cargados mediante el SOFTWARE BEST, se asignan

Nota de prensa



de forma automática al producto correspondiente en la BDN, estando disponibles para descargar y proporcionando al usuario toda la información necesaria sobre el producto de un solo vistazo.

Gestión de instalaciones y labores de mantenimiento

La BDN muestra instalaciones y sistemas de forma completa y flexible. Los usuarios pueden subir su documentación más importante, como informes de servicio o el esquema de la planta. En la BDN también puede ver todo el historial específico del mantenimiento para un producto e instalación. Los clientes de BITZER pueden incluso subir imágenes relacionadas y marcar áreas relevantes para que el personal de servicio de la instalación pueda identificarlas de manera más sencilla. Además, en una página aparte, se resumen las labores de mantenimiento para todas las instalaciones con diferentes opciones de filtro, de este modo los usuarios pueden consultar todas las actividades de servicio.

Registro sencillo e intercambio de conocimientos dentro de las empresas

La BDN ofrece diferentes niveles de acceso para los empleados de la empresa usuaria. Actualmente hay disponibles tres niveles de acceso que pueden ser administrados por la organización en su totalidad. Además, las instalaciones guardadas en la BDN se pueden compartir con otras empresas para que todos los implicados dispongan de fácil acceso a información relevante.

Servicios basados en datos de dispositivos en tiempo real

Todos estos servicios de información están disponibles de manera gratuita, a través de la página web de BITZER, para todos los usuarios del portal myBITZER. Adicionalmente, la BDN también ofrece servicios digitales especiales basados en datos recogidos a tiempo real de los productos BITZER IQ, incluido el acceso remoto y las notificaciones de alarmas, así como diferentes formas de analizar los datos del compresor. Estas funciones de la BDN se basan en datos de funcionamiento, brindan una información muy precisa y detallada sobre el compresor y ofrecen posibilidades únicas para reparar averías a distancia de manera inmediata.

Nota de prensa



Como especialista independiente en técnica de refrigeración y climatización, BITZER está presente en todo el mundo. Con productos y servicios para la refrigeración, la climatización, refrigeración de procesos industriales, así como para el transporte, BITZER garantiza unas condiciones de temperatura óptimas para el comercio de mercancías, los procesos industriales y el control climático de interior, siempre teniendo en cuenta la máxima eficiencia energética y calidad posibles. BITZER tiene representación en todo el mundo con 72 sedes en 37 países, incluyendo empresas de ventas y plantas de producción. Incluyendo las empresas comerciales asociadas y de servicio, la red de fabricación de BITZER, desarrollo y ventas se extiende a casi todos los países del mundo. En 2020, 3800 empleados generaron un volumen de negocio de 808 millones de euros, mientras que los gastos de investigación y desarrollo ascendieron a 45 millones de euros.

Información sobre las imágenes

El uso de las imágenes solo puede tener fines editoriales. Este uso es gratuito si se indica como fuente «Fotografía: BITZER» y se nos envía una copia gratuita de la publicación. Las imágenes no pueden modificarse o alterarse, a excepción de para cortar el fondo que rodea al objeto principal.

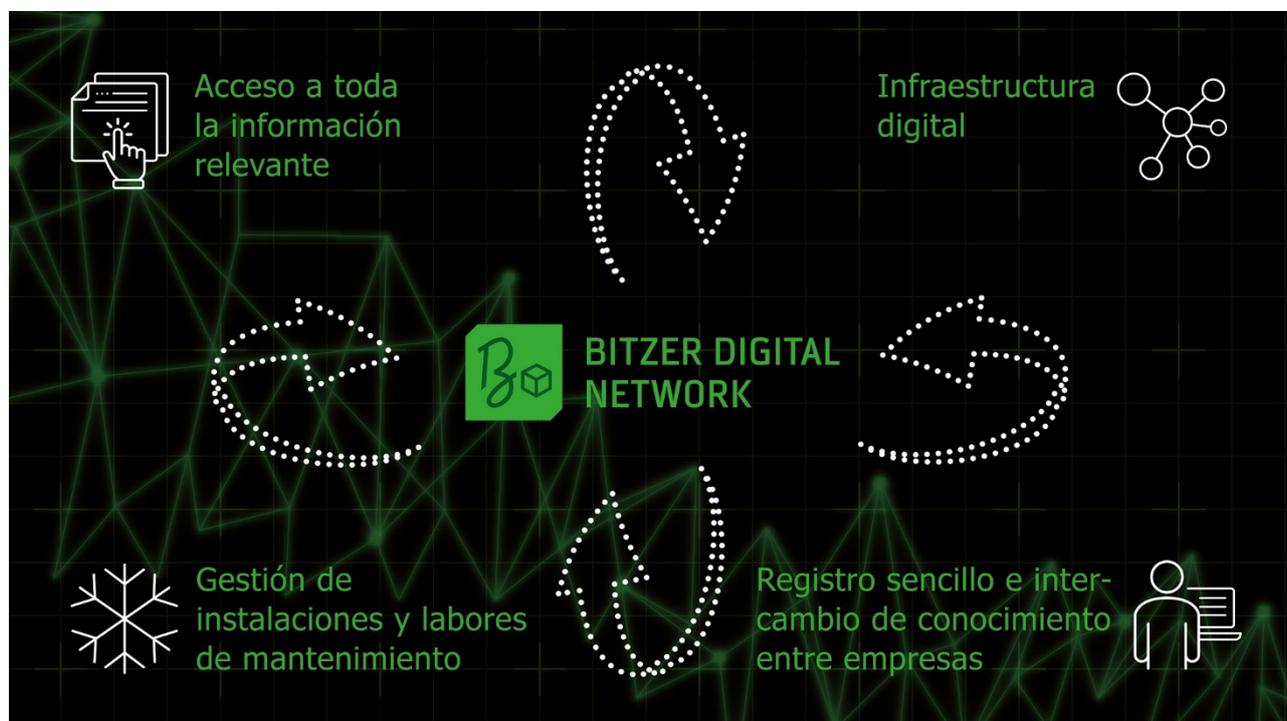


Imagen: imagen general de la BITZER Digital Network