

**BITZER SE**

Peter-Schaufler-Platz 1
71065 Sindelfingen // Germany
Tel +49 7031 932-0
Fax +49 7031 932-147
bitzer@bitzer.de // www.bitzer.de

Unser Zeichen // Our Ref.

Abs. // Sender	Patrick Koops
Abt. // Dept.	Public Relations
Tel Dw. // Ext.	+49 7031 932-4327
Fax Dw. // Ext.	+49 7031 932-54327
E-Mail	patrick.koops@bitzer.de

BITZER Digital Network: visión integral del sistema en todos los compresores BITZER

Sindelfingen, 23.03.2021. La BITZER Digital Network (BDN) es accesible a todos los socios especialistas en refrigeración y aire acondicionado desde principios de marzo de 2021. Con su BDN, BITZER ofrece a los usuarios un acceso sencillo a valiosos servicios digitales para los compresores de tecnología de refrigeración y climatización de BITZER.

BITZER contribuye a desarrollar el internet de las cosas de la industria de la refrigeración y la climatización: la BITZER Digital Network ofrece a los usuarios información clave sobre productos y aplicaciones específicas para todos los productos de BITZER. Entre ella se incluye, por ejemplo, la monitorización, informes de funcionamiento de los compresores y asistencia inmediata para la resolución de problemas. La base para ello la conforma la nube que BITZER pone a disposición, así como el conocimiento técnico y los productos IQ del especialista en tecnología de refrigeración y climatización. En combinación con el análisis de datos específicos, se crea una solución innovadora que simplifica el desarrollo y la expansión de una infraestructura interna de servicios digitales para los socios de BITZER. Por lo tanto, estos socios se benefician de una conexión sencilla a sus instalaciones frigoríficas, lo que permite el acceso remoto y la resolución de problemas a distancia en tiempo real.

Infraestructura de servicios digitales

En la BDN los usuarios pueden observar los componentes de sus instalaciones desde un punto de vista general y crear análisis detallados con todo incluido, desde una base de datos electrónica de repuestos y documentación en línea, hasta software de selección, monitorización de compresores y análisis avanzado. La red permite registrar todos los productos BITZER y así obtener acceso a información técnica, certificados y aprobaciones relevantes. Además, se pueden cargar documentos específicos de

Nota de prensa



la aplicación y administrar los servicios en la BDN. Aquí se incluye todo: desde una base de datos electrónica de piezas de repuesto, documentación en línea y software de selección, hasta la monitorización de compresores y análisis avanzados. La red permite registrar todos los productos BITZER y acceder así a la información técnica, los certificados y las homologaciones pertinentes. Además, en la BDN se pueden cargar documentos relacionados con la aplicación y administrar los servicios.

Los productos IQ de BITZER también tienen la posibilidad de contar con conexión a la nube, permitiendo el almacenamiento y el análisis detallado de los datos de funcionamiento del compresor con una resolución excepcional. El informe de funcionamiento de los compresores proporciona a los usuarios datos prácticos que se utilizan para mejorar todos los aspectos de rendimiento del sistema y para la resolución de problemas a distancia. Si se detecta alguna anomalía, la persona asignada recibe una notificación directa lo que evita desplazamientos de servicio innecesarios y las paradas de las instalaciones frigoríficas debido a imprevistos pueden reducirse o evitarse por completo.

Acceso mediante myBITZER y App SPOT

El portal myBITZER proporciona a usuarios individuales y empresas acceso a la BDN, donde pueden entrar y administrar sus componentes o sistemas e instalaciones con solo unos pocos clics sobre cualquier dispositivo. Los productos BITZER también pueden registrarse a través de la aplicación BITZER SPOT u otros lectores de códigos QR y abrirse en la BDN. Según las necesidades, los propios usuarios pueden administrar permisos multinivel para los productos registrados. Para conexiones a la nube, BITZER proporciona una pasarela completamente preconfigurada que da a los usuarios inmediata conexión y uso.

Acceso a myBITZER: www.bitzer.de/mybitzer

Acceso a la aplicación BITZER SPOT: www.bitzer.de/gb/en/tools-archive/apps



Nota de prensa



BITZER opera en todo el mundo como especialista independiente en tecnología de refrigeración y climatización: con productos y servicios de refrigeración, climatización, refrigeración de procesos industriales y transporte, BITZER garantiza unas condiciones de temperatura óptimas en el comercio de mercancías, en los procesos industriales y en la climatización de locales, siempre en el marco de la máxima eficiencia energética y la mayor calidad. Con empresas distribuidoras y centros de producción, el Grupo BITZER está representado en todo el mundo en 72 sedes de 37 países. Incluyendo socios comerciales y de servicio técnico, la red de fabricación, desarrollo y ventas de BITZER cubre casi todos los países del mundo. En 2019, 3800 empleados generaron unas ventas de 808 millones de euros, mientras que la inversión en investigación y desarrollo ascendió a 46 millones de euros.

Descripción general de imágenes

Las imágenes solo pueden utilizarse para fines editoriales. La utilización es gratuita si se indica la fuente «Fotografía: BITZER» y si se envía un ejemplar de muestra gratuito. Las modificaciones técnicas, excepto para destacar el motivo principal, no están permitidas.

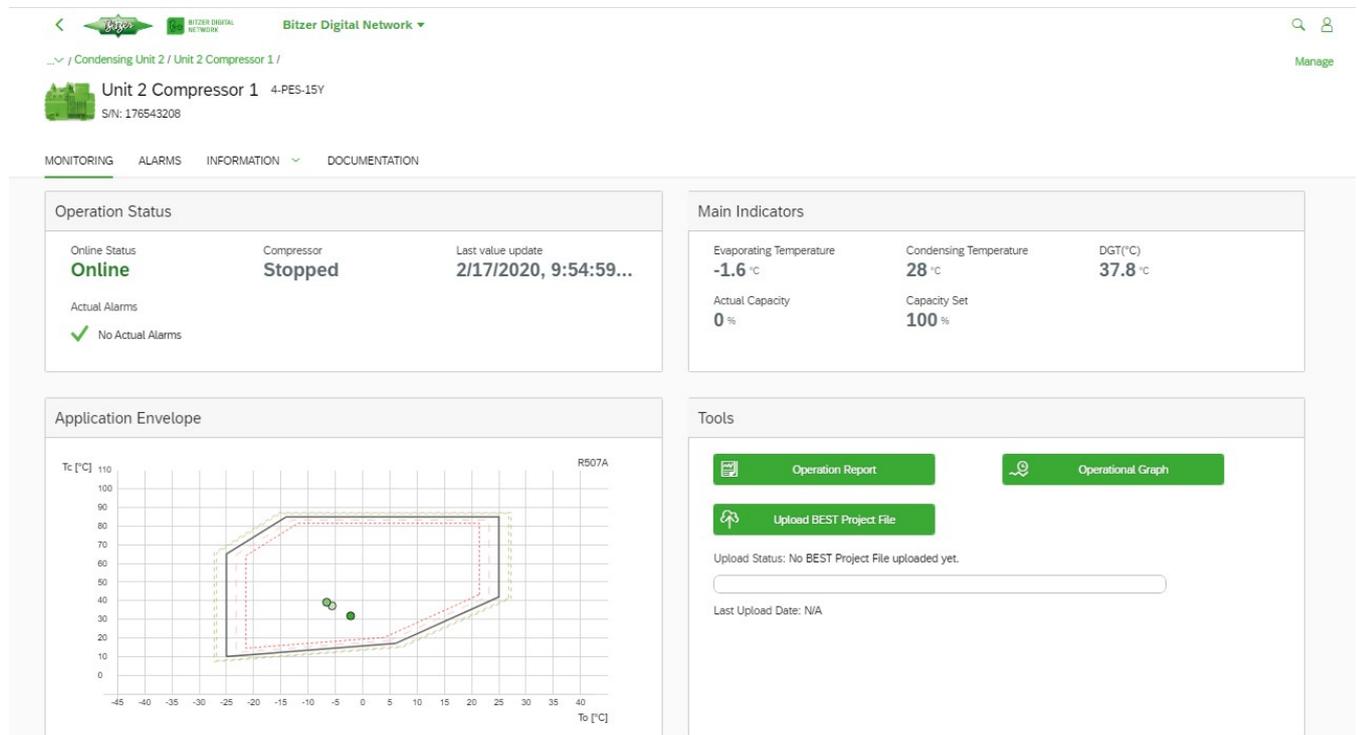


Imagen: La Internet de las cosas es una red de "cosas" que pueden compartir información directamente sin intervención humana. Gracias a la BDN, las instalaciones frigoríficas pueden monitorizarse de forma eficaz y sencilla