



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BITZER KÜHLMASCHINENBAU GMBH // SCHAUFLENER ACADEMY

1. LEISTUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Unternehmen als auch Selbständige und freiberuflich Tätige. Die SCHAUFLENER Academy der BITZER Kühlmaschinenbau GmbH; im folgenden SCHAUFLENER Academy genannt, erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäß den Veranstaltungsbeschreibungen im jeweils gültigen Veranstaltungsprogramm oder entsprechend gesonderter schriftlicher Vereinbarung. Die SCHAUFLENER Academy behält sich in Ausnahmefällen den Wechsel von Dozenten und/oder Änderungen im Programmablauf vor.

2. ANMELDUNG UND BESTÄTIGUNG

Anmeldungen müssen schriftlich per E-Mail, Fax oder Post oder online getätigt werden. Mit der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmenden an der Veranstaltung oder dem Seminar teilzunehmen und die entsprechenden Gebühren und Kosten zu zahlen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich per E-Mail bestätigt. Telefonische Anmeldungen und Reservierungen werden erst durch die schriftliche Anmeldung (auch auf elektronischem Weg) wirksam. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennen Teilnehmende diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil an. Auch mündliche Nebenabreden bedürfen immer der schriftlichen Bestätigung. Mit der schriftlichen Bestätigung kommt der Schulungsvertrag zustande. Einzelne Teile der Veranstaltungen können nicht gebucht werden, wenn es im Veranstaltungsprogramm nicht ausdrücklich angegeben ist.

3. STORNIERUNG UND PROGRAMMÄNDERUNGEN DURCH DIE SCHAUFLENER ACADEMY

Die Absage einer Veranstaltung bleibt vorbehalten bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall des Referenten, Hotelschließung, bei höherer Gewalt und bei sonstigen nicht von der SCHAUFLENER Academy zu vertretenden Umständen. Auch Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Bei Stornierung durch die SCHAUFLENER Academy besteht in jedem Fall nur die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der SCHAUFLENER Academy.

Die SCHAUFLENER Academy haftet weder für die Inhalte der Seminarvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, noch für die Art und Weise der Durchführung, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der SCHAUFLENER Academy oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt.

4. ABMELDUNG ODER UMBUCHUNG DURCH TEILNEHMER

Abmeldungen müssen durch schriftliche Erklärung erfolgen. Es gilt das Datum des Zugangs bei der SCHAUFLENER Academy. Sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird, wird eine Bearbeitungs- und Ausfallgebühr erhoben. Diese beträgt bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung 30 % der Teilnehmergebühr zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, nach deren Zahlung auf Wunsch dem Teilnehmer die



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BITZER KÜHLMASCHINENBAU GMBH // SCHAUFLER ACADEMY

Veranstaltungsunterlagen zugesendet werden. Bei Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung, bei Fernbleiben des Teilnehmers ohne vorherige Abmeldung oder bei Abmeldung nach Beginn der Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr gemäß Rechnung zu zahlen. Teilnehmer sind zur Aufrechnung, Minderung oder Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nicht berechtigt, es sei denn, ihre Ansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

5. VERANSTALTUNGSUNTERLAGEN

Veranstaltungsunterlagen werden jedem Teilnehmer entsprechend der Seminarbeschreibung am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Die Veranstaltungsunterlagen – Manuskripte, Übungen und Fallstudien – sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte an den Veranstaltungsunterlagen stehen ausschließlich der SCHAUFLER Academy zu.

Jede Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Vertrieb oder Zugänglichmachung zum Download oder jede andere Verwendung außerhalb der Veranstaltung bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der SCHAUFLER Academy // BITZER Kühlmaschinenbau GmbH.

6. TEILNAHMEGEBÜHREN

Die Teilnehmergebühren beinhalten sämtliche Veranstaltungsunterlagen sowie die Verpflegung während der Veranstaltung im Haus. Die Teilnehmergebühren verstehen sich im Übrigen rein netto, zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und weiterer Steuern und Abgaben, soweit diese anfallen.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die durch Übersendung der Rechnung verlangte Teilnahmegebühr wird, wie in der Rechnung angegeben, fällig. Teilnehmer, die die vereinbarten Zahlungstermine nicht eingehalten haben, können solange von der Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen werden, bis die Zahlung erfolgt ist.

8. TEILNAHMEBESCHEINIGUNGEN

Zu jedem Seminar erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

9. COMPLIANCE

Sämtliche Rechtsgeschäfte werden durch die SCHAUFLER Academy unter Beachtung der Außenwirtschaftsverordnung sowie unter Beachtung der Verordnungen EG Nr. 881/2002 und Nr. 2580/2001 und den sich daraus ergebenden Verpflichtungen durchgeführt. Die SCHAUFLER Academy ist zum Abgleich der personenbezogenen Daten der Teilnehmer mit den Namen in den Listen der Verordnungen EG Nr. 2580/2001 und Nr. 881/2002 für die Entscheidung über die Teilnahme eines Teilnehmers an der Veranstaltung oder dessen Durchführung oder Beendigung berechtigt. Teilnehmer, die in den Listen der Verordnungen EG Nr. 2580/2001 und Nr. 881/2002 aufgeführt sind, dürfen an der Veranstaltung nicht



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BITZER KÜHLMASCHINENBAU GMBH // SCHAUFLER ACADEMY

teilnehmen und sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden im Falle des Ausschlusses eines Teilnehmers durch die SCHAUFLER Academy zurückerstattet.

Die SCHAUFLER Academy unterliegt dem Code of Conduct der BITZER Group in der jeweils geltenden Fassung, einsehbar unter: <https://www.bitzer.de/de/de/meta-navigation/agb/>.

10. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Rechtsbeziehung der Vertragsparteien aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag richtet sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeit aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist der Sitz der SCHAUFLER Academy // BITZER Kühlmaschinenbau GmbH.

Im Falle einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt.