



DAS HERZ DER FRISCHE

GRUPPO BITZER

CODICE DI CONDOTTA

PER I COLLABORATORI



SOMMARIO

PREFAZIONE DELLA DIREZIONE

// Pagina 04

SINTESI CODICE DI CONDOTTA

// Pagina 05–08

PARTE DI CARATTERE GENERALE SEZIONE 1

// Pagina 10–11

PRINCIPI AZIENDALI BITZER SEZIONE 2

// Pagina 12–20

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE SEZIONE 3

// Pagina 21–22

PREFAZIONE DELLA DIREZIONE

Gentili Collaboratori,

BITZER è il massimo specialista indipendente al mondo nel campo della refrigerazione, della climatizzazione e delle pompe di calore. In quanto azienda con un orientamento globale, le nostre azioni sono mirate a soddisfare una variegata gamma di condizioni legali e culturali.

Il presente Codice di Condotta, insieme ai valori aziendali, costituisce il nucleo della nostra cultura aziendale. È un contributo vincolante per tutti i collaboratori* delle aziende del Gruppo BITZER. Esso è stato redatto per aiutarci a raggiungere i nostri obiettivi imprenditoriali comuni:

// Forniamo **prodotti innovativi** e soluzioni intelligenti supportati dalla **tecnologia dei compressori** più all'avanguardia nel mondo e manteniamo la nostra posizione di leadership nel settore della refrigerazione e della climatizzazione..

// Sviluppiamo **prodotti efficienti dal punto di vista energetico** e promuoviamo **tecniche produttive a basso impatto** per un uso sostenibile dei nostri prodotti durante il loro intero ciclo di vita.

// Operiamo in maniera leale e con successo su tutti i **mercati**.

// Siamo i partner preferiti di **clienti e fornitori**.

// Ci assumiamo **responsabilità nella società**.

Il successo di BITZER dipende dal fatto che ognuno di noi – collaboratori, dirigenti e amministratori – si impegna ogni giorno con tutte le proprie forze per raggiungere questi obiettivi.

In quest'ottica rientra il rispetto da parte di tutti noi, in ogni momento e in ogni luogo, delle linee guida di comportamento stabilite all'interno del presente Codice di Condotta. Così facendo continueremo a salvaguardare non solo la buona reputazione di BITZER nonché l'alta qualità dei nostri prodotti, ma anche e soprattutto la soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri collaboratori.

Il Codice di Condotta intende offrirvi linee guida e raccomandazioni operative per la vostra attività presso e per conto di BITZER, aiutandovi a prendere le giuste decisioni nell'interesse della nostra azienda. Pertanto vi chiediamo di familiarizzare con i contenuti del Codice di Condotta e vi invitiamo a rispettarlo nello svolgimento delle attività quotidiane.

Cordiali saluti



Christian Wehrle
Chief Executive Officer



Rainer Große-Kracht
Chief Technology Officer



Martin Büchsel
Chief Sales and Marketing Officer



Frank Hartmann
Chief Financial Officer

*Se qui o in altri punti del Codice di Condotta un termine presenta uno specifico genere grammaticale, si tratta solamente di una forma redazionale semplificata il cui significato non è specifico di genere bensì è inteso in forma esplicitamente neutra. Ciò vale in particolare per i termini «collaboratore» e «collaboratori», con i quali vengono designate tutte le persone che lavorano nelle aziende del Gruppo BITZER, ivi compresi espressamente anche i membri del Consiglio direttivo, gli Amministratori senza incarichi esecutivi, gli Amministratori Delegati, altri organi e rappresentanti legali.

SINTESI

CODICE DI CONDOTTA

BITZER deve adattare il proprio operato di azienda attiva a livello mondiale a una vasta gamma di condizioni legali e culturali e tutelare le proprie diversità.

Al fine di sintetizzare le normative e le istruzioni applicabili a tutti i collaboratori del Gruppo BITZER in tutto il mondo, è stato creato il Codice di Condotta BITZER.

Il mancato rispetto del Codice di Condotta può danneggiare l'immagine di BITZER e dei suoi collaboratori causando notevoli danni economici a BITZER stessa.

I collaboratori devono essere consapevoli che qualsiasi inottemperanza al Codice di condotta comporta conseguenze. Ad esempio, a seconda della gravità della violazione, ciò può portare a conseguenze disciplinari o addirittura penali.

La presente breve sintesi del Codice di Condotta non vi esime dal prendere confidenza con il Codice di Condotta nel suo complesso.

CODICE DI CONDOTTA

1. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E GARANZIA DELLA TUTELA DEI LAVORATORI

BITZER rispetta la tutela dei diritti umani internazionali. BITZER si impegna a favore dell'eliminazione del lavoro forzato e minorile. All'interno delle sue società BITZER garantisce la libertà di associazione dei propri collaboratori. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene a tali principi, il rapporto commerciale verrà risolto. Inoltre, BITZER offre ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. BITZER si attende che i propri collaboratori si attengano rigorosamente a tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

2. ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE

BITZER garantisce rispetto e neutralità in tema di origine etnica, colore della pelle, genere, confessione religiosa e ideologica, orientamento sessuale, convinzione politica, background sociale, età e qualsiasi disabilità o patologia dei propri collaboratori. Insulti e dichiarazioni diffamatorie così come la diffusione di opinioni politiche, religiose o ideologiche radicali o estremiste, nonché il razzismo e l'incitamento alla violenza non sono tollerati e devono essere assolutamente evitati dai collaboratori.

3. TUTELA DELL'AMBIENTE

Per BITZER la tutela dell'ambiente e delle sue risorse riveste un'importanza fondamentale. In settori quali Ricerca e Sviluppo, Produzione, Amministrazione od ovunque sia possibile, BITZER tutela l'ambiente e le sue risorse per quanto possibile e fattibile. Anche il perfezionamento dei prodotti BITZER è primariamente volto alla riduzione dell'inquinamento ambientale. BITZER si attende che i propri collaboratori si attengano rigorosamente alle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente.

4. DIVIETO DI CORRUZIONE ED ESTORSIONE, PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

BITZER non tollera la corruzione, né da parte dei collaboratori né da parte dei partner commerciali. Sono vietate l'offerta, la promessa attiva o la concessione di benefici (corruzione attiva) nonché la richiesta, il ricevimento di una promessa o l'accettazione di vantaggi (corruzione passiva) per se stessi o per terzi. I collaboratori possono solo offrire, promettere o garantire, oppure farsi promettere o accettare omaggi, a condizione che gli stessi

// siano di minimo valore,

// rientrino tra le pratiche commerciali generalmente diffuse,

// rientrino in ogni caso entro canoni adeguati,

// non siano volti a promuovere l'assegnazione di un incarico o la concessione di un vantaggio non autorizzato a BITZER, a un partner commerciale, al collaboratore BITZER o a un'altra persona,

// siano giuridicamente consentiti e
// non diano in alcun modo l'impressione di essere frutto di un'influenza o dipendenza inammissibile e possano pertanto essere apertamente comunicati dai partecipanti a BITZER e presso la sede del partner commerciale.

Qualsiasi collaboratore che venga a conoscenza del fatto che siano stati offerti, promessi o concessi vantaggi non autorizzati ovvero che gli stessi siano stati richiesti o accettati, è tenuto a segnalarlo.

Il riciclaggio di denaro e il ricatto sono proibiti.

Se i partner commerciali sono coinvolti nella fornitura di servizi da parte di BITZER, essi devono anche poter contare su una solida reputazione al di là delle qualifiche professionali e sono tenuti ad aderire al Codice di Condotta di BITZER per i partner commerciali.

5. GARANZIA DI CONCORRENZA LEALE

BITZER è tenuta a garantire una concorrenza leale e libera. BITZER è tenuta ad osservare le norme anti-trust e in materia di concorrenza e obbliga i propri collaboratori a conformarsi a tali normative. Sono proibiti eventuali accordi con i concorrenti relativamente a prezzi, giro d'affari, capacità di produzione, bandi di gara, margini o prezzi di rivendita ai clienti.

6. EVITARE I CONFLITTI D'INTERESSI

Le decisioni non devono essere influenzate da interessi privati o da relazioni personali con partner commerciali o altre persone. Il reclutamento di familiari richiede un'autorizzazione. I rapporti d'affari con partner commerciali che siano anche familiari di un col-

laboratore necessitano dell'approvazione della Direzione di BITZER SE. Lo svolgimento di attività secondarie da parte di collaboratori necessita anch'esso dell'approvazione del reparto Risorse Umane di BITZER.

7. EVITARE I CASI DI RESPONSABILITÀ SUI PRODOTTI

BITZER è sinonimo di prodotti e servizi di altissima qualità. BITZER si impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi. BITZER e i suoi collaboratori sono responsabili dell'eliminazione per quanto possibile dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza derivanti dalla manipolazione dei prodotti. I collaboratori sono invitati a segnalare eventuali problemi di sicurezza ai propri superiori.

8. CORRETTO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ESPORTAZIONE

BITZER rispetta le leggi sul controllo delle esportazioni e doganali così come gli accordi internazionali per il commercio estero. Tutti i collaboratori a conoscenza di forniture effettuate ad esempio in Paesi soggetti a embargo o per scopi militari, sono tenuti a informare il Dipartimento centrale dogane e controllo delle esportazioni.

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

BITZER tutela i dati personali dei propri collaboratori, partner commerciali e di altri soggetti interessati. I dati personali possono essere raccolti, elaborati o utilizzati solo nella misura in cui ciò sia necessario per scopi chiaramente definiti e legittimi o qualora l'interessato abbia espresso il proprio previo consenso in merito.

10. OBBLIGO ALLA SEGRETEZZA RIGUARDO ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE, AI SEGRETI AZIENDALI E COMMERCIALI

BITZER ha un gran numero di diritti di proprietà, ma anche una vasta proprietà intellettuale non protetta da brevetto e know-how. La divulgazione non autorizzata di tali informazioni riservate può causare gravi danni a BITZER. I collaboratori devono mantenere segrete le informazioni riservate, anche nei confronti dei familiari, e tutelarle da accessi non autorizzati da parte di terzi.

Di conseguenza, i collaboratori BITZER contrassegneranno la proprietà intellettuale di BITZER come tale e, in particolare, utilizzeranno adeguati riferimenti al copyright nelle pubblicazioni di qualsiasi tipo.

BITZER rispetta la proprietà intellettuale di terzi. L'uso non autorizzato di illustrazioni, disegni, progetti, diagrammi e altri contenuti soggetti a copyright o diritti di proprietà di terzi non avrà luogo.

11. CONDOTTA RISPETTOSA IN CONTESTI PUBBLICI

BITZER rispetta il diritto alla libertà di espressione e si impegna a favore della tutela dei diritti personali e della privacy. Ciascun collaboratore è chiamato a tutelare l'immagine e la reputazione di BITZER attraverso la propria condotta in pubblico. I collaboratori sono tenuti a fare in modo che le proprie attività per BITZER non siano collegate a un'espressione di opinione privata.

12. GESTIONE OCULATA DELLA PROPRIETÀ AZIENDALE

BITZER offre ai propri collaboratori attrezzature adeguate e funzionali. A riguardo, BITZER si attende che i collaboratori ne abbiano cura e che adottino misure adeguate contro lo smarrimento, il furto e l'uso improprio.

13. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

BITZER offre opportunità di formazione professionale e tirocinio ed è partner di scuole, accademie professionali e università. BITZER mette a disposizione borse di studio e supporta i propri collaboratori nella formazione continua e nel perfezionamento professionale attraverso le offerte formative della SCHAUFLEER Academy. BITZER si attende dai propri collaboratori un perfezionamento costante e attivo per tutta la durata della vita lavorativa. Inoltre, BITZER supporta diversi progetti sociali.

PARTE DI CARATTERE GENERALE

SEZIONE 1

// Pagina 10–11

PRINCIPI AZIENDALI BITZER

SEZIONE 2

// Pagina 12–20

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

SEZIONE 3

// Pagina 21–22

SEZIONE 1

PARTE DI CARATTERE GENERALE

1. PREMESSA

BITZER è una società indipendente leader del mercato nel settore della refrigerazione e della climatizzazione. In quanto Gruppo globale, BITZER ha visioni chiare: il vantaggio competitivo chiave di BITZER si basa su una lungimirante strategia aziendale a lungo termine. In particolare, nonostante il legame di BITZER alla Germania come sede di attività industriali, tale strategia è caratterizzata dalla presenza globale di BITZER in ambiti quali Ricerca e Sviluppo, Produzione e Vendite. Con filiali in tutti i continenti, BITZER sfrutta i vantaggi della propria presenza a livello locale e li sintetizza in un concetto di portata internazionale del quale lo standard di qualità «Made by BITZER» è il simbolo. Si tratta di uno standard di qualità identificabile a livello globale volto a garantire l'affidabilità delle consegne e il servizio su cui i clienti possono fare affidamento. Questa politica aziendale a lungo termine e la sua implementazione coerente mirata in BITZER è realtà fattiva.

Nell'ambito delle attività svolte a livello mondiale BITZER si impegna a sostenere la tutela dei diritti umani internazionali, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione internazionale all'insegna di onestà, correttezza e in conformità con la legislazione vigente. Consapevole di tale responsabilità, quale concorrente leale in un mercato libero BITZER si impegna a rispettare i propri collaboratori e clienti, così come fornitori, consulenti, fornitori di servizi, intermediari (queste quattro categorie sono di seguito definite collettivamente «fornitori»), tutte le altre persone, aziende e organizzazioni con le quali BITZER è in contatto, e infine i propri concorrenti (tutte queste persone sono di

seguito definite collettivamente «partner commerciali»). Tale impegno comprende tutte le fasi necessarie alla realizzazione dei prodotti e alla fornitura delle prestazioni, dall'ottenimento delle materie prime fino alla consegna o alla fornitura delle prestazioni al cliente e considera tanto le azioni di BITZER nel proprio settore di attività quanto quelle dei propri fornitori diretti e indiretti, indipendentemente dal fatto che le stesse avvengano sul territorio nazionale oppure all'estero. I dettagli di tale impegno sono riportati nella Sezione 2 del presente Codice di Condotta.

In BITZER, i dirigenti svolgono una funzione esemplare per i propri collaboratori. Offrono una visione d'insieme e opportunità di orientamento, in particolare per quanto riguarda le norme giuridiche da osservare e applicare nel proprio ambito specifico. I dirigenti sono tenuti a definire la propria area di responsabilità in modo che i propri collaboratori e loro stessi si possano sempre comportare in modo conforme alla legge e rispettare il Codice di Condotta.

La reputazione di BITZER è determinata in tutto il mondo dall'immagine dell'azienda, dalla condotta tenuta e dalle azioni compiute dai suoi collaboratori. Ciascun collaboratore deve pertanto garantire che la propria presenza durante le trattative commerciali, nei confronti dei partner commerciali e in pubblico non danneggi l'immagine di BITZER. Nello svolgimento delle proprie mansioni ogni collaboratore deve essere ispirato da questa visione.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice di Condotta trova applicazione in modo uniforme a presso tutte le società del Gruppo BITZER la cui holding è BITZER SE (di seguito denominata «BITZER»).

Il Codice di Condotta è vincolante per tutti i collaboratori di BITZER.

Nel caso di partecipazioni di minoranza di BITZER in altre aziende, i collaboratori che rappresentano tali aziende nei singoli organi decisionali del Gruppo BITZER sono tenuti a porre in essere condotte mirate al rispetto del presente Codice di Condotta.

La mancata osservanza del Codice di Condotta e dei requisiti legali alla base del medesimo può danneggiare la reputazione di BITZER e dei suoi collaboratori e causare considerevoli danni finanziari a BITZER, oltre eventualmente a coinvolgere anche la responsabilità personale del collaboratore che abbia posto in atto una condotta scorretta. Le violazioni del Codice di Condotta non possono pertanto essere tollerate. Qualsiasi inottemperanza al Codice di Condotta comporta conseguenze che, a seconda della gravità della violazione, si estendono dai provvedimenti in materia di diritto del lavoro alle misure disciplinari fino alle richieste di risarcimento danni in ambito civile e alle sanzioni penali.

Se nel singolo caso specifico un collaboratore non è certo della conformità della propria condotta al presente Codice di Condotta o qualora il medesimo riscontri una possibile violazione del Codice di Condotta presso il proprio ambiente di lavoro, è tenuto a contattare immediatamente:

- // i propri superiori o
- // il reparto specialistico di competenza o
- // la Direzione di BITZER per la quale opera quale collaboratore o
- // BITZER Legal Services, ufficio legale centrale del Gruppo BITZER, legalservices@bitzer.de, o

// uno dei membri del Consiglio direttivo di BITZER SE o

// il sistema di protezione delle persone che segnalano violazioni BITZER Integrity Line:

www.bitzer.de/integrityline_it



BITZER Integrity Line funge da centro di segnalazione interno ai sensi della legge tedesca per una migliore protezione dei segnalanti (Hinweisgeschutzgesetz – HinSchG) e costituisce al tempo stesso un elemento fondamentale della procedura di ricorso secondo la legge tedesca sugli obblighi di diligenza delle imprese per la prevenzione della violazione dei diritti umani nelle catene di fornitura (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG). Tutti i collaboratori del Gruppo BITZER, così come i fornitori e gli altri partner commerciali, come pure anche eventuali altre terze persone, possono segnalare (su richiesta in forma anonima) eventuali violazioni anche solo supposte del Codice di Condotta BITZER per i collaboratori o del Codice di Condotta BITZER per i partner commerciali, così come tutte le altre violazioni delle vigenti norme di legge.

Per poter inquadrare meglio le segnalazioni è utile se il segnalante indica il nome e, se la segnalazione proviene dall'ambito di un partner commerciale o è collegata a un partner commerciale, anche il nome di quest'ultimo. Per eventuali domande in merito ai fatti esposti è inoltre utile se il segnalante fornisce anche i propri dati di contatto. Ciononostante, è anche possibile effettuare segnalazioni anonime. BITZER si occuperà di queste ultime con la stessa attenzione dedicata a quelle trasmesse indicando il proprio nome. L'accertamento dei fatti esposti dal segnalante può tuttavia risultare più complesso nel caso in cui a causa della forma anonima non fosse possibile chiedere eventuali chiarimenti.

SEZIONE 2

PRINCIPI AZIENDALI BITZER

1. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E GARANZIA DELLA TUTELA DEI LAVORATORI

BITZER rispetta e promuove la legislazione vigente in materia di protezione dei diritti umani internazionali in quanto apparato normativo fondamentale e universale. All'interno delle singole aziende collegate BITZER garantisce di non promuovere e rendersi complice di violazioni dei diritti umani. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale viola i diritti umani internazionali, il rapporto d'affari sarà risolto.

Tanto nel proprio ambito di attività quanto nella propria catena di fornitura e prestazioni, BITZER soddisfa in particolare i seguenti requisiti:

// BITZER rispetta il divieto di lavoro minorile. BITZER osserva l'età minima per l'ammissione al lavoro secondo quanto indicato dalle vigenti normative statali; quest'ultima corrisponde all'età in cui termina l'obbligo scolastico secondo il diritto nazionale applicabile ed è pari ad almeno 15 anni. Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene al divieto di lavoro minorile, il rapporto commerciale verrà risolto. BITZER rispetta i divieti di cui all'articolo 3 della Convenzione 182 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, che comprende: tutte le forme di schiavitù e tutte le pratiche assimilabili alla stessa, come la vendita di bambini e il traffico di minori, la servitù per debiti e il servaggio, nonché il lavoro forzato od obbligatorio, compreso il

reclutamento forzato od obbligatorio di bambini per l'impiego in conflitti armati; l'induzione, il favoreggiamento o lo sfruttamento di un bambino per la prostituzione, la produzione di materiale pornografico o spettacoli pornografici; l'induzione, il favoreggiamento o lo sfruttamento di un bambino tramite attività non consentite, in particolare per la produzione e il commercio di droghe; inoltre, il lavoro che per sua natura o per le condizioni in cui viene svolto sia prevedibilmente nocivo per la salute, la sicurezza o la moralità dei bambini.

// BITZER rispetta il divieto di ogni forma di schiavitù. Ciò comprende anche pratiche assimilabili alla stessa, servaggio, lavoro forzato dei detenuti o altre forme di esercizio del potere o di repressione nell'ambito del posto di lavoro, per esempio attraverso un estremo sfruttamento economico o sessuale e umiliazioni.

// BITZER non utilizza né assolda servizi di sicurezza privata o forze di sicurezza pubbliche a protezione dell'impresa e dei propri stabilimenti se a causa di carenze a livello di istruzione o controllo da parte di BITZER durante l'impiego delle forze di sicurezza non viene rispettato il divieto di tortura e trattamento brutale, inumano o umiliante, in caso di violazione del corpo o della vita o nel caso in cui venga pregiudicata la libertà di riunione e associazione.

// Per l'acquisto, l'edificazione o qualsiasi altro uso di terreni, foreste o corpi idrici BITZER non parteciperà né predisporrà sgomberi forzati o confische illecite di terreni, foreste o corpi idrici il cui utilizzo garantisca la fonte di sussistenza di una persona.

// BITZER rispetta il regolamento (UE) 2017/821 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 maggio 2017 che stabilisce obblighi in materia di dovere di diligenza nella catena di approvvigionamento per gli importatori dell'Unione di stagno, tantalio e tungsteno, dei loro minerali, e di oro, originari di zone di conflitto o ad alto rischio. BITZER si attiene inoltre alle disposizioni dell'articolo 1502 del Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (Dodd-Frank Act) statunitense in merito a tali minerali dei conflitti, poiché può far parte della catena di fornitura di un'impresa quotata in borsa negli Stati Uniti.

// BITZER rispetta le disposizioni vigenti nel luogo del rapporto di lavoro in materia di salario minimo e garantisce ai propri collaboratori la parità di retribuzione per un lavoro di pari valore.

// All'interno delle sue società BITZER garantisce la libertà di associazione dei propri collaboratori, in particolare il diritto a costituire sindacati o aderire agli stessi senza dover temere per questo discriminazioni ingiustificate o ritorsioni da parte di BITZER stessa, che riconosce altresì il diritto dei propri collaboratori a trattative collettive, così come il diritto allo sciopero in conformità con la legislazione nazionale applicabile.

// BITZER offre ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. BITZER rispetta tutte le direttive e gli standard di sicurezza sul lavoro e protezione antincendio richiesti a livello legale

e tecnico, attenendosi in ogni caso almeno agli obblighi in materia di protezione dei lavoratori vigenti secondo il diritto nazionale applicabile, laddove in questo modo sia possibile prevenire nella misura necessaria il pericolo di infortuni sul lavoro o rischi per la salute legati al lavoro, in particolare tramite: sufficienti standard di sicurezza nella predisposizione e nella manutenzione del posto di lavoro, della postazione di lavoro e degli strumenti di lavoro; idonee misure di protezione per prevenire gli effetti delle sostanze chimiche, fisiche o biologiche; misure per impedire un eccessivo affaticamento fisico e mentale, in particolare mediante un'idonea organizzazione del lavoro relativamente a orari e pause; nonché una sufficiente formazione e istruzione del personale.

Oltre a quanto esposto in precedenza, BITZER si astiene da qualsiasi comportamento tale da pregiudicare direttamente in maniera particolarmente grave una posizione giuridica tutelata e la cui illegalità sia evidente a fronte di un ragionevole apprezzamento di tutte le circostanze in questione.

Qualora BITZER venga a conoscenza del fatto che un partner commerciale contravviene a tali divieti, il rapporto commerciale verrà risolto.

BITZER si attende che i propri collaboratori si attengano rigorosamente alle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

Tutti i collaboratori sono invitati a segnalare immediatamente al responsabile locale della sicurezza sul lavoro gli infortuni sul lavoro, ma anche eventuali zone di pericolo, rischi e fattori di stress, nonché gli infortuni mancati, di persona o inviando un messaggio di posta elettronica a **ehs@bitzer.de**.



2. ELIMINAZIONE DELLA DISCRIMINAZIONE

BITZER garantisce rispetto e neutralità in tema provenienza nazionale ed etnica, colore della pelle, genere, confessione religiosa e ideologica, orientamento sessuale, convinzione politica, background sociale, età e qualsiasi disabilità o patologia dei propri collaboratori. A tale principio è possibile derogare solo qualora sia necessaria una distinzione in base al tipo di occupazione e alle sue concrete esigenze, p. es. in presenza di una corrispondente valutazione del rischio per l'ambiente di lavoro nell'ambito della protezione aziendale dei lavoratori. Insulti e dichiarazioni

diffamatorie riferite a una delle suddette caratteristiche o convinzioni sono inaccettabili e devono essere evitati dai collaboratori. La diffusione di opinioni politiche, religiose o ideologiche radicali o estremiste, nonché il razzismo e l'incitamento alla violenza non hanno posto in BITZER poiché incompatibili con il clima di rispetto reciproco proprio di BITZER. BITZER invita i propri collaboratori a segnalare tali eventi in qualsiasi momento a uno dei referenti di cui alla precedente Sezione 1, punto 2.

3. TUTELA DELL'AMBIENTE

La tutela dell'ambiente, del clima e delle risorse naturali sono temi fondamentali per BITZER. In ambiti quali Ricerca e Sviluppo, Produzione, Amministrazione e ovunque possibile, BITZER rispetta le risorse naturali ed evita i rischi ambientali. BITZER attribuisce grande importanza all'utilizzo di energia rinnovabile laddove possibile. Il perfezionamento dei prodotti BITZER serve sempre a ridurre l'inquinamento ambientale e a tutelare l'ambiente. BITZER studia l'impatto ambientale di innovazioni tecnologiche e sviluppi, anche se questo può manifestarsi solo in un lontano futuro. L'individuazione e la valutazione dei rischi e delle opportunità di innovazioni e sviluppi tecnologici rientrano tra le responsabilità di BITZER. BITZER si attende che i collaboratori utilizzino le risorse naturali con parsimonia e rispettino rigorosamente le normative ambientali.

BITZER previene in particolare la contaminazione nociva di suolo, acque e aria, le emissioni foniche e il consumo eccessivo di acqua tali da

- // pregiudicare notevolmente le basi naturali per il mantenimento e la produzione di alimenti,
- // complicare, impedire o rendere impossibile l'accesso ad acqua perfettamente potabile o a impianti sanitari da parte di una persona, oppure
- // danneggiare la salute di una persona.

Conformemente, BITZER si attiene strettamente alle norme di tutela ambientale secondo il diritto nazionale applicabile. BITZER si assicura in particolare che essa stessa, i suoi fornitori e i fornitori di questi ultimi

- // forniscano e modifichino esclusivamente componenti che soddisfino i requisiti della direttiva UE 2011/65/UE (cosiddetta direttiva RoHS) nella sua versione in vigore e che siano adeguati ai processi di produzione conformi alla stessa. BITZER si im-

pegna a dichiarare la conformità e a trasmettere spontaneamente la corrispondente dichiarazione;

- // conoscano gli obblighi cui sono sottoposti in virtù del regolamento (CE) 1907/2006 (regolamento REACH) concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche nella versione in vigore e abbiano adottato tutte le necessarie misure;
- // si attengano alla direttiva 2012/19/UE (direttiva RAEE) sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche e pertanto promuovano la prevenzione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche e la riduzione degli stessi tramite riutilizzo, riciclo e altre forme di valorizzazione e rispettino perlomeno le norme stabilite al suo interno in materia di trattamento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche per l'Unione europea;
- // riconoscano gli obblighi cui possono essere sottoposti in virtù della Convenzione di Minamata sul mercurio del 10 ottobre 2013 (Convenzione di Minamata) che mira a ridurre l'impatto sull'ambiente e sulla salute delle pericolose emissioni di mercurio;
- // rispettino la Convenzione di Stoccolma relativa agli inquinanti organici persistenti (cosiddetta Convenzione di Stoccolma, regolamento (UE) 2019/1021), un accordo sulle misure di divieto e limitazione vincolanti a livello internazionale relative a determinanti inquinanti organici persistenti, in virtù del quale sono vietati la produzione e l'uso di determinati pesticidi, di un gruppo di sostanze chimiche industriali (policlorodifenili), così come di due gruppi di prodotti secondari indesiderati (dibenzo-p-diossine e dibenzofurani policlorurati);
- // rispettino la Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento, nonché il regolamento (CE) n. 1013/2006 relativo alle spedizioni di rifiuti.



4. DIVIETO DI CORRUZIONE ED ESTORSIONE, PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO

Con il termine *corruzione* si intende l'abuso di una posizione in economia, nelle organizzazioni, nell'amministrazione, nella giustizia o in politica. Deprecata in tutto il mondo, la corruzione è una pratica penalmente perseguibile che ostacola il progresso e l'innovazione, distorce la concorrenza e danneggia l'economia e la società. BITZER non tollera la corruzione, né da parte dei collaboratori né da parte dei partner commerciali.

Sono vietate l'offerta, la promessa attiva o la concessione di benefici (corruzione attiva) nonché la richiesta, il ricevimento di una promessa o l'accettazione di vantaggi (corruzione passiva) per se stessi o per terzi. Il divieto trova applicazione sia per quanto riguarda i funzionari nazionali ed esteri (corruzione di pubblici ufficiali) sia i partner commerciali (corruzione e corrottibilità nei rapporti d'affari). In tal senso si definisce vantaggio qualsiasi prestazione per la quale non sussista alcuna rivendicazione legittima e tale da migliorare oggettivamente la situazione economica, giuridica o personale del destinatario. In particolare vale quanto segue:

Se nei rapporti commerciali vengono offerti regali, intrattenimento, inviti a eventi e altri omaggi (di seguito definiti collettivamente «omaggi»), i collaboratori possono offrire, promettere o garantire, oppure farsi promettere o ricevere omaggi solo qualora l'omaggio o l'omaggio promesso

// sia di minimo valore,

// rientri tra le pratiche commerciali generalmente diffuse,

// rientri in ogni caso entro canoni adeguati,

// non sia volto a promuovere l'assegnazione di un incarico o la concessione di un vantaggio non autorizzato a BITZER, a un partner commerciale, al collaboratore BITZER o a un'altra persona,

// sia giuridicamente consentito ai sensi della legislazione vigente e

// non dia in alcun modo l'impressione di essere frutto di un'influenza o di una possibile dipendenza inammissibile e possa pertanto essere apertamente comunicato dai soggetti coinvolti anche a BITZER e al partner commerciale.

Nessun collaboratore può sfruttare la propria posizione o funzione in BITZER per richiedere, farsi promettere o accettare la concessione di un vantaggio per sé o per terzi.

Qualora i collaboratori vengano a conoscenza dell'offerta, della promessa o della concessione ovvero dell'avvenuta richiesta o accettazione di vantaggi non consentiti, sono tenuti a informarne immediatamente il proprio superiore o una delle persone sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

BITZER non ricorre a donazioni e sponsorizzazioni per ottenere vantaggi commerciali illeciti.

È altresì vietato costringere un collaboratore o partner commerciale in modo riprovevole con la forza o la minaccia di un danno grave a compiere qualsiasi atto, esercitare tolleranza o compiere omissione e quindi determinare uno svantaggio alle attività di tale collaboratore o dei partner commerciali al fine di arricchire ingiustamente se stessi o BITZER (estorsione).

Il riciclaggio di denaro è penalmente perseguibile. BITZER evita qualsiasi coinvolgimento nel riciclaggio di denaro e non accetta quale partner commerciale chiunque, in maniera accertata o sulla base di sospetti fondati, abbia ricevuto denaro attraverso attività criminali o sia altrimenti coinvolto in reati di carattere finanziario. BITZER rispetta le disposizioni della legge tedesca sull'individuazione dei profitti dei reati gravi (Geldwäschegesetz – GwG) e le corrispondenti leggi degli ordinamenti esteri che trovano applicazione per BITZER e per la concreta transazione. Se un dipendente sa o sospetta fondatamente che un partner commerciale è coinvolto nel riciclaggio di denaro o in reati finanziari, è tenuto a segnalarlo immediatamente a una delle persone di contatto sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

Nella misura in cui sia necessario coinvolgere partner commerciali nella fornitura di servizi da parte di

BITZER ad esempio in qualità di fornitori, consulenti, erogatori di servizi o intermediari, oltre alla necessaria qualifica professionale essi devono godere di una reputazione impeccabile. I collaboratori di BITZER competenti in materia di stipula contrattuale avranno cura di ricorrere alle fonti d'informazione a propria disposizione al fine di sincerarsene nel migliore dei modi. Inoltre, questi collaboratori garantiranno che i partner commerciali rispettino il Codice di Condotta BITZER per partner commerciali.

In caso di dubbio il collaboratore è tenuto a richiedere la decisione da parte dei referenti di cui alla Sezione 1, punto 2.

5. GARANZIA DI CONCORRENZA LEALE

BITZER è tenuta a garantire una concorrenza leale e libera. BITZER è tenuta ad osservare le norme antitrust e in materia di concorrenza e obbliga i propri collaboratori a conformarsi a tali normative.

In singoli casi specifici può essere difficile valutare se una condotta sia anticoncorrenziale o contravvenga alle norme antitrust. Le potenziali perdite finanziarie per BITZER in caso di procedimenti in materia di concorrenza o antitrust sono considerevoli. Pertanto, i collaboratori sono tenuti a evitare qualsiasi rischio di violazione delle norme concorrenziali o antitrust.

In particolare, ai concorrenti non è consentito:

- // parlare ai concorrenti di prezzi, vendite, capacità di produzione, offerte, ricavi, margini, costi, strutture di distribuzione o altri aspetti tali da determinare o influenzare il comportamento di una società sul mercato rispetto alla concorrenza;
- // convenire accordi con i concorrenti che abbiano quale oggetto l'esclusione di un concorrente, la rinuncia alla concorrenza, la presentazione di un'offerta fittizia o la ripartizione di clienti, mercati, paesi o programmi di produzione;
- // influenzare il prezzo di rivendita del cliente in qualsiasi modo.

In caso di domande circa l'ammissibilità di determinate condotte o qualora un collaboratore sospetti una violazione delle norme sulla concorrenza o in materia di antitrust, si invita a notificarne immediatamente una delle persone di contatto sopra indicate nella Sezione 1, punto 2.

6. EVITARE I CONFLITTI D'INTERESSI

BITZER si attende che i propri collaboratori evitino conflitti d'interessi.

Le decisioni non devono essere influenzate da interessi privati o da relazioni personali con partner commerciali o altre persone.

L'assunzione di familiari (coniuge, convivente, genitori, figli e altri parenti) necessita dell'esplicito consenso del responsabile del reparto Risorse Umane di BITZER SE.

I rapporti d'affari con un partner commerciale familiare di un collaboratore o con un partner commerciale nel quale il collaboratore o un suo familiare sia coinvolto, così come la stipula di contratti da parte di un collaboratore con se stesso in nome di BITZER necessitano del previo consenso esplicito da parte della Direzione di BITZER SE.

Eventuali attività secondarie svolte dai collaboratori, sia che siano assunti come collaboratori o quali liberi professionisti, devono essere segnalate ai superiori e necessitano del previo consenso esplicito da parte del reparto Risorse Umane di BITZER. Di norma, l'approvazione è concessa se l'attività secondaria non incide sugli interessi aziendali di BITZER e se il collaboratore rispetta le disposizioni dettate dalle normative vigenti in materia di orario di lavoro.

7. EVITARE I CASI DI RESPONSABILITÀ SUI PRODOTTI

BITZER è sinonimo di prodotti e servizi di altissima qualità e si impegna a soddisfare le elevate aspettative dei partner commerciali in termini di qualità, sicurezza, efficienza e funzionalità dei propri prodotti. Allo stesso tempo BITZER si impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi. Ogni giorno in tutto il mondo moltissime persone entrano in contatto con i prodotti di BITZER. BITZER e i suoi collaboratori sono responsabili dell'eliminazione per quanto possibile dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza derivanti dalla manipolazione dei prodotti. BITZER adempie a tutti i requisiti e gli standard legali e tecnici per la sicurezza dei prodotti che devono essere applicati ai propri prodotti. I collaboratori sono invitati a segnalare eventuali problemi di sicurezza ai propri superiori in modo che le due figure possano agire congiuntamente con cautela e prudenza e adottare adeguati provvedimenti in merito.

8. CORRETTO SVOLGIMENTO DELLE PROCEDURE DI ESPORTAZIONE

BITZER rispetta le leggi doganali nazionali e quelle sul controllo delle esportazioni, così come gli accordi internazionali per il commercio estero nei Paesi dove svolge la propria attività commerciale. Tramite adeguate misure si garantisce che operazioni e transazioni non violino embarghi economici o limitazioni commerciali in vigore, né tantomeno prescrizioni in materia di controllo di importazioni ed esportazioni o sanzioni e leggi per la lotta al terrorismo finanziario. BITZER adempie all'obbligo di legge di verificare la presenza di partner commerciali potenziali e di portafoglio negli elenchi dei soggetti sanzionabili compilati in ottemperanza alle leggi nazionali e alle norme antiterrorismo e in materia di embargo.

BITZER ha allestito un ampio sistema di controllo delle esportazioni elettronico, rendendo obbligatoria la sua rigida applicazione. I collaboratori coinvolti nell'importazione e nell'esportazione di beni, servizi, software o tecnologia sono tenuti a rispettare le leggi vigenti in materia di controllo delle esportazioni e le normative su importazione ed esportazione. Tutti i collaboratori a conoscenza di forniture

// in Paesi soggetti a embargo parziale o totale, comprese le forniture effettuate da un intermediario in Paesi non soggetti a embargo, o

// idonee a un uso militare o che presentino una doppia destinazione d'uso, o

// destinate a essere utilizzate in centrali nucleari o in cicli di combustibile nucleare non sicuri, o

// correlate alla produzione di armi chimiche o biologiche

sono tenuti a informare immediatamente il Dipartimento centrale dogane e controllo delle esportazioni di BITZER SE inviando un messaggio di posta elettronica a **customs@bitzer.de**.

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

BITZER tutela i dati personali dei propri collaboratori, partner commerciali e di altri soggetti interessati.

I dati personali possono essere raccolti, elaborati o utilizzati da BITZER solo nella misura in cui ciò sia necessario per scopi chiaramente definiti e legittimi o qualora l'interessato abbia espresso il proprio previo consenso in merito. Lo stesso dicasi anche per quanto attiene allo scambio di dati tra diverse unità organizzative o società del Gruppo BITZER.

L'uso dei dati deve risultare trasparente per i soggetti interessati. I relativi diritti all'informazione, alla rettifica e alla limitazione del trattamento e, ove applicabile, alla trasmissibilità dei dati, all'opposizione, al blocco e alla cancellazione devono essere rispettati ai sensi della legislazione vigente.

BITZER obbliga i propri collaboratori a conformarsi ai principi di protezione dei dati vigenti. I responsabili della protezione dei dati personali sono disponibili all'indirizzo datenschutz@bitzer.de.

10. OBBLIGO ALLA SEGRETEZZA RIGUARDO ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE, AI SEGRETI AZIENDALI E COMMERCIALI

BITZER ha un gran numero di diritti di proprietà, ma anche una vasta proprietà intellettuale non protetta da brevetto e know-how. Questo sapere così come gli altri segreti aziendali e commerciali rappresentano importanti fondamenti del suo successo. La divulgazione non autorizzata di tali informazioni riservate può causare gravi danni a BITZER. Sono in tal senso informazioni riservate anche altre informazioni correlate a BITZER di carattere non pubblico ma note solamente a una determinata cerchia di persone e informazioni riguardo alle quali BITZER ha un legittimo interesse alla non divulgazione, oltre alle informazioni che possono essere d'interesse per soggetti terzi o la cui divulgazione potrebbe cagionare danni a BITZER o a un partner commerciale della medesima.

I collaboratori sono tenuti a mantenere segrete le informazioni riservate loro affidate da BITZER o da partner commerciali o delle quali sono venuti a conoscenza nell'espletamento delle proprie mansioni anche nei confronti dei propri familiari, nonché a garantirne la protezione contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi e non sono autorizzati a usarle per scopi personali.

I collaboratori non sono autorizzati a distruggere o a cancellare documenti aziendali in formato cartaceo o elettronico nella misura in cui i medesimi siano soggetti all'obbligo di conservazione a norma di legge o qualora il contenuto degli stessi sia oggetto di indagini normative o di contenzioso.

BITZER rispetta la proprietà intellettuale di terzi. L'uso non autorizzato di illustrazioni, disegni, progetti, diagrammi e altri contenuti soggetti a copyright o diritti di proprietà di terzi non avrà luogo.

Di conseguenza, i collaboratori BITZER contrassegneranno la proprietà intellettuale di BITZER come tale e, in particolare, utilizzeranno adeguati riferimenti al copyright nelle pubblicazioni di qualsiasi tipo.

11. CONDOTTA RISPETTOSA IN CONTESTI PUBBLICI

BITZER rispetta il diritto alla libertà di espressione e si impegna a favore della tutela dei diritti personali e della privacy.

Ciascun collaboratore è consapevole di poter essere percepito come parte e come rappresentante di BITZER anche in ambito privato. Pertanto, ciascun collaboratore è tenuto a tutelare l'immagine e la reputazione di BITZER attraverso la propria condotta e il proprio atteggiamento in pubblico, soprattutto sui mass media e nei confronti degli stessi. I collaboratori sono tenuti a fare in modo che le proprie attività e funzioni svolte per conto di BITZER non siano collegate a un'espressione di opinione privata.

12. GESTIONE OCULATA DELLA PROPRIETÀ AZIENDALE

BITZER mette a disposizione dei suoi collaboratori attrezzature operative adeguate e funzionali (compresa la dotazione delle officine, come pure gli uffici e le automobili aziendali). A riguardo BITZER si attende che i collaboratori ne abbiano cura e che adottino misure adeguate contro lo smarrimento, il furto o l'uso improprio.

L'uso di attrezzature aziendali o altre risorse dell'azienda per scopi privati è generalmente vietato e in singoli casi specifici necessita dell'esplicito consenso del superiore del collaboratore.

È vietato l'uso privato di dispositivi di telecomunicazione aziendali, quali telefoni, computer, accessi a Internet o account di posta elettronica.

I collaboratori e i superiori sono tenuti a garantire che i tempi e i costi delle trasferte di lavoro siano commisurati allo scopo della trasferta e che le Linee guida per le trasferte BITZER siano rispettate.

13. ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

BITZER promuove i giovani talenti e si impegna per la loro istruzione nel contesto di tirocini e corsi di formazione professionale. BITZER garantisce un'istruzione qualificata ed è partner delle scuole attive nel campo della tecnologia della refrigerazione, delle scuole professionali e delle università. Allo stesso modo BITZER supporta e promuove inoltre l'istruzione e la formazione dei propri collaboratori, anche attraverso le offerte formative della SCHAUFLEER Academy, il suo centro internazionale di formazione e addestramento. BITZER si aspetta che i propri collaboratori partecipino attivamente alle iniziative di formazione durante tutta la loro vita professionale nell'azienda.

BITZER aiuta le persone con disabilità, i bambini e gli adolescenti attraverso il finanziamento mirato di numerosi progetti, promuovendo così l'inclusione e una partecipazione equa e attiva.

SEZIONE 3

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

1. ENTRATA IN VIGORE

A seguito della sua approvazione e sottoscrizione da parte del Consiglio direttivo di BITZER SE, il presente Codice di Condotta entra in vigore all'atto della notifica ai collaboratori.

2. ATTUAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

In relazione ai contenuti del presente Codice di Condotta, BITZER ha sviluppato e introdotto un sistema di gestione e svolge inoltre controlli in merito. BITZER dispone della documentazione necessaria per dimostrare il rispetto dei principi del presente Codice di Condotta ed è disponibile a presentarla su richiesta a fronte di un legittimo interesse.

In riferimento a tutti i requisiti di legge applicabili, BITZER dispone di idonei strumenti per identificare, valutare e gestire regolarmente i rischi in tutti i settori affrontati nel presente Codice di Condotta.

BITZER dimostra il proprio impegno per il miglioramento continuo stabilendo obiettivi di prestazione, realizzando piani di attuazione e adattando le necessarie misure per l'eliminazione dei difetti che siano stati riscontrati in occasione di verifiche, ispezioni e valutazioni di gestione a livello interno e/o esterno.

Sulla base del presente Codice di Condotta, BITZER ha inoltre emanato un Codice di Condotta separato per i propri partner commerciali conforme alle disposizioni della legge tedesca sugli obblighi di diligenza nelle catene di fornitura (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG). BITZER si aspetta dai propri fornitori che questi soddisfino i requisiti derivanti dal Codice di Condotta per i partner commerciali e che li trasmettano agli ulteriori fornitori coinvolti nella catena di fornitura, vincolandoli a garantire il rispetto dei principi contenuti nello stesso e ad acconsentire a un'eventuale verifica della propria conformità. Il termine catena di fornitura si riferisce fondamentalmente a tutti i prodotti e servizi di un'impresa e pertanto a tutte le fasi – sul territorio nazionale e all'estero – necessarie per la realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi.



Qui trovate il Codice di Condotta
per i partner commerciali.

3. EVENTI FORMATIVI

Il presente Codice di Condotta è parte integrante della cultura aziendale di BITZER. La comunicazione delle normative e delle disposizioni ivi codificate riveste particolare importanza per BITZER. BITZER sviluppa e svolge continuamente idonee misure di formazione al fine di trasmettere ai propri collaboratori un'adeguata comprensione dei principi del presente Codice di Condotta che li riguardano, così come delle leggi e delle disposizioni applicabili, nonché degli standard di validità generale.

4. AUDIT

BITZER ha facoltà di incaricare in qualsiasi momento unità aziendali, persone o istituzioni di verificare l'osservanza del Codice di Condotta all'interno del Gruppo BITZER, nella misura in cui ciò non sia in conflitto con le norme giuridiche o interne. Tali verifiche possono essere previamente notificate o non notificate. Qualora nel corso di un audit di questo tipo venissero riscontrate inadeguatezze, BITZER elaborerà prontamente un piano di misure e tramite la sua attuazione si accerterà che gli aspetti identificati vengano trattati e risolti in maniera soddisfacente per BITZER.

BITZER SE

Peter-Schaufler-Platz 1 // 71065 Sindelfingen // Germany
Tel +49 7031 932-0 // Fax +49 7031 932-147
bitzer@bitzer.de // www.bitzer.de